

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO 2º CURSO “EAD” DE CAPACITAÇÃO PARA CONCILIADOR E MEDIADOR JUDICIAL E EXTRAJUDICIAL E CORPO DOCENTE



POLÍTICA PÚBLICA NACIONAL DE TRATAMENTO ADEQUADO DOS CONFLITOS

- Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos.
- Princípios Constitucionais do acesso à Justiça, pacificação social e dignidade da pessoa humana.
- Legislação brasileira, projetos de Lei e Lei dos Juizados Especiais.
- Resolução nº 125/2010 do CNJ e as Emendas nº 01/2013 e nº 02/2015.
- Estruturação do CNJ, NUPEMEC'S e CEJUSC'S.
- Objetivos da Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos: acesso à justiça. Mudança de mentalidade, capacitação dos facilitadores, qualidade do serviço e remuneração dos conciliadores e mediadores (Resolução CNJ 271/2018 e Resolução TJSP/CSM 809/2019).
- Novo CPC (Lei nº 13.105/2015) e Lei da Mediação (Lei nº 13.140/2015).
- Lei nº 13.876/2019 – Alterações da CLT e Acordos na Justiça do Trabalho.
- Legislações recentes no Poder Público que admitem os Métodos autocompositivos.

REFLEXÕES SOBRE ÉTICA

- Conceito, Fontes, Natureza e sua evolução através dos tempos.
- Diferença entre Ética, Moral e Etiqueta.
- Virtudes e Pecados Capitais: Tradição, Usos e Costumes.
- As Leis e os Códigos de Conduta.
- Princípios éticos universais: incidência da ética nas profissões.
- Princípios éticos da Resolução de Conflitos.

CULTURA DE PAZ

- Psicologia e tratamento das pessoas: aspectos da ética, humanismo e espiritualidade.
- Cultivar a arte da escuta e a importância da escutatória.
- Diálogo, discussão e debate.
- Cultura Tradicional (Paz Negativa) e Cultura de Paz (Paz Positiva).
- Princípio da Não Violência.

MASC'S

- Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos.
- O conflito na antiguidade e sua evolução.
- Autotutela, autocomposição e heterocomposição.
- Panorama nacional e internacional.
- Mudança de mentalidade e importância da capacitação.
- Autocomposição e heterocomposição.
- Espectro de processos de resolução de disputas: negociação, conciliação, mediação, arbitragem, processo judicial e processos híbridos.
- Código de Ética.

TEORIA DA COMUNICAÇÃO

- Axiomas da Comunicação.
- Comunicação verbal, paraverbal e não-verbal.
- Escuta ativa, escuta eficaz e escuta seletiva.
- Comunicação nas pautas de interação e no estudo do inter-relacionamento humano: aspectos sociológicos e aspectos psicológicos.
- Premissas conceituais da autocomposição e os pilares da sustentação da imagem bem construída.
- Processo de ensino-aprendizagem pautado na comunicação humana.
- Os elementos da imagem: falada e escrita.
- O processo natural de gesticulação: gesto, ausência de gesto, excesso de gesticulação, postura, respiração e atitudes desaconselháveis (braços, mãos, pernas).
- A comunicação paraverbal: tom de voz, ritmo, emoção.
- Neurociência: como pensamos, como memorizamos e como aprendemos.

MODERNA TEORIA DO CONFLITO

- Panorama histórico
- O conflito no mundo. Conceito e estrutura.
- Aspectos objetivos e subjetivos.
- Formas de resolução de conflitos: adversariais e não adversariais.
- Conflitos interpessoais nas organizações.
- Fases, tipos e possíveis causas do conflito.
- Áreas e Níveis do conflito.
- Visão do conflito.
- Vocação do ser humano.
- Transformação do Conflito.
- Formas de resolver os conflitos: Processos destrutivos e processos construtivos.

ENFOQUE NORMATIVO E ÉTICO DA CONCILIAÇÃO E SUAS APLICAÇÕES NO JUDICIÁRIO

- O terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação, imparcialidade x neutralidade.
- O papel dos advogados junto aos clientes como agentes potencializadores da resolução não adversarial dos conflitos e as técnicas para estimular a atuarem de forma eficiente na conciliação e na mediação.
- Advogando na conciliação e na mediação. Advocacia colaborativa.
- Contornando dificuldades: desequilíbrios, descontrole emocional, embriaguez e desrespeito.
- A participação dos magistrados, promotores e defensores públicos para o sucesso do procedimento, como meio complementar de resolução de conflitos.
- O papel das instituições de ensino na formação sólida de conciliadores e mediadores.
- O papel do governo na sustentação de políticas favoráveis de sensibilização, educação e utilização da conciliação e da mediação nos tribunais, instituições de apoio ao Poder Judiciário e no Poder Público.
- Áreas de utilização da conciliação/mediação: empresarial, familiar, civil, consumerista, trabalhista, saúde, previdenciária, condominial, penal e justiça restaurativa, dentre outras.
- Interdisciplinaridade da mediação: conceitos das diferentes áreas do conhecimento que sustentam a prática, como a sociologia, psicologia, antropologia e o direito.

TÉCNICAS DA CONCILIAÇÃO

- Conceito e filosofia.
- Conciliação judicial e extrajudicial.
- Técnicas: Recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade.
- Etapas da conciliação: planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções e escolha da opção.
- Finalização da conciliação: Formalização e lavratura do acordo.
- Dados essenciais do Termo de Conciliação.
- Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade.
- Encaminhamentos e estatística.

NEGOCIAÇÃO

- Conceito e objetivo.
- Integração e distribuição do valor das negociações.
- Técnicas básicas de negociação: a barganha de posições, a separação das pessoas de problemas, concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados.
- Técnicas intermediárias de negociação: estratégias de estabelecimento de *rapport*, transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva.
- Zona de barganha: BATNA ou MAANA ou MASA.

HISTÓRIA DA MEDIAÇÃO

- Panorama mundial.
- Definição, Conceito e filosofia.
- Estrutura do Poder Judiciário. Insatisfação do Jurisdicionado. Providências adotadas.
- RAD's: Não adversarial (conciliação, mediação e negociação) e Adversarial (judiciário e arbitragem).
- Escolas ou Modelos de Mediação: Mediação Transacional ou facilitativa, Mediação circular-narrativa, Mediação transformativa e Mediação avaliativa.
- A Mediação como instrumento de transformação.
- Interdisciplinaridade da Mediação.
- Áreas de utilização da Mediação.

TÉCNICAS DA MEDIAÇÃO

- Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental.
- Etapas da Mediação: Pré-Mediação e Mediação propriamente dita: preparação do ambiente; reunião de informações com a identificação de questões, interesses e sentimentos; esclarecimento das controvérsias, interesses e reconhecimento dos sentimentos; resolução de questões (geração de opções); aproximação do acordo; encerramento da sessão; monitoramento da implementação do acordo e estatísticas.
- Papel e tarefas do mediador.
- Técnicas da mediação: comediação, acolhimento, declaração de abertura, escuta ativa, resumo, perguntas abertas, negociação, redação do acordo, leitura do acordo e finalização.
- Ferramentas da mediação: recontextualização, identificação de propostas implícitas, afago ou reforço positivo, silêncio, *caucus*, troca de papéis, *brainstorming*, normalização, organização de questões, enfoque prospectivo, teste de realidade, validação de sentimentos.

TEORIA DOS JOGOS

- Surgimento. Jogos na História da Humanidade.
- Conceitos fundamentais sobre a “teoria dos Jogos”.
- Foco nas vantagens dos meios consensuais aos protagonistas do conflito.
- Jogos competitivos x jogos cooperativos.
- Equilíbrio de Nash.
- Teoria da decisão.
- Espirais do conflito.
- Cooperação e espirais construtivas: elementos típicos de um processo construtivo.

NECRIM

- O que é. Fundamento legal.
- Como funciona. Parcerias.
- Experiências de sucesso.
- Estatísticas.

JUSTIÇA RESTAURATIVA

- Origem, definição e principal objetivo.
- Como funciona. Quem participa.
- Experiências de sucesso.

MEDIAÇÃO CONDOMINIAL

- O Condomínio e a Mediação.
- O Mediador Condominial.
- Legislação, Regulamento Interno, Atas e Assembleia Condominial.
- Papel do Síndico e suas responsabilidades.

MEDIAÇÃO EMPRESARIAL

- Os Conflitos Organizacionais
- A Mediação Empresarial
- Vantagens da Mediação Empresarial
- Métodos de Mediação Empresarial: Med Arb, Arb Med, Deal Mediation, Binding Mediation.
- Vantagens dos Métodos Híbridos
- O sistema multiportas

MEDIAÇÃO ESCOLAR

- O Conflito em âmbito Educacional
- Mediação no campo educacional
- Mediação de conflitos (imparcialidade, escuta ativa, diálogo)
- Gestão Educacional: O que é Escola. Papel do Gestor Educacional.
- Violência Escolar
- A Mediação de Conflitos Escolares

MEDIAÇÃO FAMILIAR

- Responsabilidades e Postura do Mediador na Mediação Familiar.
- Estratégias de Prevenção de Conflitos, comunicação na família e dinâmica familiar.
- Oficina de divórcio e parentalidade, de Pais, de Filhos e de Filhos Adolescentes.
- Reorganização familiar.
- Cuidados com o idoso.

PENSAMENTO SISTÊMICO VERSUS PENSAMENTO CARTESIANO

- Fundamentação teórica do método IoPT
- O método das constelações
- Constelação Familiar: conceito, para que serve e compreensão das dinâmicas
- Diferença entre constelação familiar e o método IoPT
 - Os sentimentos, as emoções e as sensações
 - Traumas e o corpo
 - Atenção plena – integração corpo e mente

NOÇÕES DE ARBITRAGEM

- Conceito de arbitragem
- Princípios e Regras da Arbitragem
- Quem pode ser árbitro e o que pode ser resolvido por arbitragem.
- Espécies de Arbitragem
- Validade da Sentença arbitral
- Causas de Anulação da Sentença Arbitral
- Convenção de arbitragem: Cláusula compromissória e Compromisso arbitral.
- Lei da Arbitragem (Lei nº. 9.307/96)
- Principais Alterações da Lei da Arbitragem (Lei nº 13.129/2015).

CORPO DOCENTE E PROFESSORES CONVIDADOS

Desembargadora MARIA CRISTINA ZUCCHI

Desembargadora do TJSP; Membro do NUPEMEC/TJSP; Doutora em Direito pela USP/SP; Mestre em Direito Comparado pela Cumberland School of Law, Samford University, EUA; Coordenadora e Professora de Cursos de Graduação e Pós-Graduação em MASC's; Professora de Direito Constitucional em Cursos de graduação e pós-graduação universitários.

SHEILA ASSIS DE ALMEIDA

Advogada, Conciliadora e Mediadora em 1ª e 2ª instâncias do TJSP, Mestranda em Resolução de Conflitos pela UniAtlântico (Espanha), Instrutora certificada pela CNJ e Professora e Supervisora de estágio em cursos de capacitação de conciliadores e mediadores judiciais e extrajudiciais.

JUSSARA RODRIGUES SARTINI

Psicóloga; Conciliadora e Mediadora em 1ª instância do TJSP; Instrutora e Supervisora pelo CNJ; Professora dos MASC's; Mediadora e Psicoterapeuta familiar; Perita Forense; Pós-Graduada em Psicologia Clínica e Coordenadora dos Cursos de Capacitação, Treinamentos e outros da Mediata Soluções Técnicas em Mediação.

Profª ANA MARIA PERRUZEZTTO FRANCO DE ALMEIDA

Advogada; Pós-graduada em Direito Civil e Processual Civil pela EPD e em Métodos de Solução de Conflitos pela EPM; Professora de Direito Empresarial na Universidade Anhanguera; Conciliadora no JEC do Jabaquara; Mediadora Privada no Instituto Vertus de Mediação e Membro da Comissão de Coaching Jurídico da Subseção da OAB da Lapa.

Profª DEISE BARROS

Advogada; Facilitadora em Constelação Familiar, Organizacional e da Identidade – método IoPT; Formanda em Somatic Experiencing (Foundation for Human Enrichment); Conciliadora e Mediadora na 1ª instância do TJSP; Mestre em Direitos Difusos e Coletivos; Especialista em Direito Sistêmico; Pós-graduada em Direito Civil com ênfase em Direito de Família; Palestrante e Autora de obras jurídicas; Formada em “Systemic Justice e Non-Violent“- CNV METAFORUM – Alemanha.

Prof. CRISTIANO DE SOUZA OLIVEIRA

Advogado, Mediador e Consultor Jurídico de Condomínios e Administradoras de Condomínio, atua nas áreas Empresarial, Comercial, Tributário e Societário, foco principal em Direito Condominial e Cível, Pós-graduado em Direito Processual Civil, Mestrando em “*Resolución de Conflictos y Mediación*” pela UniAtlântico (Espanha), Membro da Comissão de Direito Condominial, e da Advocacia na Conciliação e Mediação da OAB/SP, Conciliador do CEJUSC/PACE da Associação Comercial de São Paulo, Presidente da Comissão de Direito Condominial da Subseção da OAB em Santo André, Secretário Geral da Associação dos Advogados do Grande ABC e autor do livro "SOU SÍNDICO, E AGORA?" editado pelo Grupo Direcional.

Prof^a MARIE CLAIRE LIBRON FIDOMANZO

Advogada; Conciliadora e Mediadora em 1^a e 2^a instâncias no TJSP e no CECON do TRF 3^a Região, Mediadora e Árbitra em Câmaras Privadas; Professora em MASC’S e Direito Constitucional; Pós-graduada em Direito Constitucional; Mestranda em “*Sistemas de Resolución de Conflictos*” pela UNLZ (Argentina); Bacharel em Letras; Formada em Política e Estratégia pela Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra; Participante de “*La II Conferencia Regional de Asociaciones de Consumidores para América Latina y el Caribe*” (Chile); Participante do III Congresso Internacional sobre Inteligência Artificial da ESA/RS; Instrutora em Mediação Judicial pelo CNJ; Supervisora pelo 1^o Curso de Treinamento de Supervisores em Mediação e Conciliação do NUPEMEC/SP; Certificada em Capacitação de Tutores em EAD; Conselheira Secional; Relatora da 4^a Câmara Recursal; Membro da Comissão de Arguição de Candidatos ao Quinto Constitucional; Consultora da Comissão da Advocacia na Conciliação e Mediação, Membro Efetivo da Comissão Especial de Direito Militar, da Comissão Especial de Segurança Pública e da Comissão de Direito de Família e Palestrante da Comissão de Cultura e Eventos da OAB/SP; Presidente e Coordenadora dos Cursos do INSTITUTO IPSO IURE e da Câmara de Arbitragem e Mediação do Instituto e autora de diversos artigos jurídicos e do livro “ADVOGANDO NA CONCILIAÇÃO E NA MEDIAÇÃO”, da Editora Dia a Dia Forense, 2020, SP.

Marie Claire Libron Fidomanzo
INSTITUTO IPSO IURE – SOLUÇÕES EM MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM
marieadv@uol.com.br - ipsoiure@ipsoiure.com.br - www.ipsoiure.com.br
(11) 99186-5599 e (11) 4990-1388